

Servicio de agua

CARGO MENSUAL POR SERVICIO DE AGUA

Esta cantidad se aplica a los clientes cada mes, independientemente de la cantidad de agua que se use. Cubre aspectos como su capacidad dentro de nuestro sistema, pruebas de calidad del agua y lectura del medidor. La mayoría de los clientes residenciales tienen un medidor de 1" o menos.

TAMAÑO DEL MEDIDOR

| | |
|----------|------------|
| 5/8x3/4" | \$40.72 |
| 1" | \$40.72 |
| 1 1/2" | \$76.52 |
| 2" | \$119.49 |
| 3" | \$255.56 |
| 4" | \$456.10 |
| 6" | \$935.94 |
| 8" | \$1,723.74 |
| 10" | \$2,726.39 |
| 12" | \$3,585.80 |

CARGA VOLUMÉTRICA (POR UNIDAD)

\$2.59 cada cien pies cúbicos (748 galones) de agua que pasan por su medidor en un mes determinado. *

CARGOS DE BOMBEO POR ZONA

Estos cargos se aplican a los clientes en áreas de mayor elevación. Es una tarifa adicional por cada cien pies cúbicos (hcf) de agua.

| ZONA | Cada HCF |
|------------|----------|
| A, C, F, J | \$0.00 |
| B, D, G, I | \$0.31 |
| E, H, K | \$0.34 |
| L | \$0.71 |

Pregunte a un representante de DWA o visite www.dwa.org/maps para conocer si se encuentra en un área donde se aplica un cargo por bombeo.



Nuevas cuentas

CARGO POR ESTABLECIMIENTO DE CUENTA

A todas las cuentas nuevas se les cobrará \$30 para cubrir el tiempo asociado con la creación de una cuenta.

DEPÓSITO PARA ESTABLECER CRÉDITO

El depósito mínimo para establecer un crédito

es el doble de la factura mensual promedio. Si esto no se puede determinar, el depósito mínimo es:

TAMAÑO DEL MEDIDOR

| | |
|----------|-------|
| 5/8x3/4" | \$100 |
| 1" | \$100 |
| 1 1/2" | \$150 |
| 2" + | \$200 |

El depósito se acreditará en la factura del cliente después de 24 meses consecutivos de servicio sin interrupción por falta de pago.



Tarifas y cargos de agua

RESIDENCIAL Y COMERCIAL

A partir del 1 de enero de 2025

Lugar:

1200 S. Gene Autry Trail, Palm Springs

Horario de atención:

Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.

Horario de conexiones:

Lunes a viernes de 8 a. m. a 4 p. m.

Todos los correos y pagos:

PO Box 1710

Palm Springs, CA 92263

760.323.4971

www.dwa.org

Programa de asistencia al cliente

El agua potable es un recurso vital.

Desert Water Agency trabaja con Inland SoCal United Way para brindar un programa de asistencia al cliente, que brinda a los clientes con necesidades financieras demostradas un crédito de \$200 en la factura del agua por año. Inland SoCal United Way administra el programa.

Nuestros empleados y proveedores hicieron contribuciones para establecer este fondo y continúan aportando. Si está interesado en beneficiarse del fondo o en contribuir, llame al **760-323-2731**.

Dispositivos de protección del sistema

CARGOS MENSUALES DE REFLUJO

Estos cargos se aplican a los clientes con dispositivos de protección contra reflujo instalados para cubrir pruebas y reparaciones menores.

TAMAÑO DEL REFLUJO

| | |
|---------------|---------------|
| 3/4" - 1 1/4" | \$3.71 |
| 1 1/2" - 3" | \$4.33 |
| 4" - 6" | \$7.17 |
| 8" - 10" | \$8.66 |

Si está instalando un dispositivo de reflujo, comuníquese con DWA para obtener información sobre los costos y requisitos de instalación.

CARGOS MENSUALES POR SERVICIO CONTRA INCENDIOS

Estos cargos se aplican a los clientes con servicio contra incendios.

TAMAÑO DEL SERVICIO

| | |
|-----|-----------------|
| 4" | \$35.81 |
| 6" | \$73.58 |
| 8" | \$122.62 |
| 10" | \$191.29 |
| 12" | \$250.16 |

Tarifas y sanciones

INFRACCIONES POR USO DE AGUA

Las restricciones actuales de DWA se detallan en www.dwa.org/restrictions y se pueden obtener en la oficina de DWA o por teléfono.

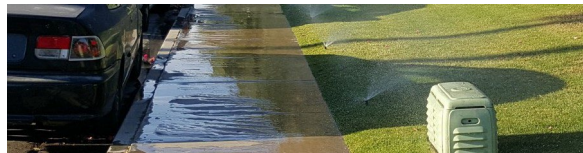
| | Vivienda unifamiliar | Otro |
|-----------------------------------|----------------------|--------------|
| Primera infracción | \$50 | \$100 |
| Segunda infracción | \$100 | \$200 |
| Tercera infracción (y siguientes) | \$250 | \$500 |

Las citaciones las emite el personal de DWA que observa una infracción del uso del agua (como regar el pavimento).

Si recibe una citación, puede solicitar la oportunidad de apelar su citación y sanción ante la Junta Directiva de la DWA.

Si observa desperdicio de agua en nuestra comunidad, notifique a DWA por correo electrónico, teléfono o www.dwa.org/report.

Estos esfuerzos ayudarán a garantizar la sostenibilidad de nuestro suministro de agua.



CARGOS POR RETRASO

Se cobrará una **tarifa de \$25** en su cuenta si su factura no se paga 7 días calendario después de la fecha de vencimiento. Si su saldo sigue sin pagarse al momento de recibir su segunda factura, recibirá un aviso de desconexión. Una vez desconectado, estará sujeto a tarifas de reconexión.

USO NO AUTORIZADO DE AGUA

Los usuarios que tomen agua del sistema sin la debida autorización de la Agencia estarán sujetos a un cargo de **\$1,604**.

Denuncie a cualquier persona que manipule las bocas de incendio, los dispositivos de contraflujo u otros equipos de agua. Todos los empleados de DWA están uniformados y los vehículos de DWA están marcados.

Llame al 760-323-4971

DESCONEXIÓN POR FALTA DE PAGO

Si el servicio de agua se desconecta por falta de pago, **todos** los cargos pendientes deben pagarse en su totalidad antes de que se vuelva a conectar el servicio de agua.

TARIFA DE RECONEXIÓN

| | |
|--------------------------------|--------------|
| Durante el horario de conexión | \$70 |
| Fuera del horario de conexión | \$150 |

CARGO POR SERVICIO DE COBRO

Si DWA cobra montos vencidos en su propiedad, se aplicará una tarifa de **\$10**.

TARIFA POR PAGO DEVUELTO

Si se devuelve su pago (realizado en cualquier forma), se aplicará una tarifa de **\$35**.